Nama Unit Pelayanan	:	Bidang Perekonomian, SDA, dan Infrastruktur
Jenis Pelayanan	:	**Promosi Klaster UMKM secara Online (*Marketplace*)**

NO	KOMPONEN	URAIAN
Komponen SP yang terkait dengan proses penyampaian pelayanan (*service delivery*), meliputi:		
1	Persyaratan	1. Produk UMKM dalam kelompok/klaster; 2. Merupakan consumer goods;
2	Sistem mekanisme dan prosedur	1. Pengurus klaster menyampaikan permohonan fasilitasi promosi *online* melalui Bapperida; 2. Data diseleksi dan dimasukkan ke dalam *marketplace* oleh tim.
3	Jangka Waktu Pelayanan	4 (empat) hari
4	Biaya/Tarif	Rp. 0,- (gratis)
5	Produk Pelayanan	Promosi dalam *marketplace*
6	Penanganan Pengaduan,saran dan masukan	Melalui : 1. Melakukan komunikasi melalui Bidang Bidang Perekonomian, SDA, dan Infrastruktur (EKOISDA) Bapperida Kab. Sragen; 2. Telephone 0271-891173.
Komponen SP yang terkait dengan proses pengelolaan pelayanan di internal organisasi (*manufacturing*) meliputi:		
1	Dasar Hukum	1. Peraturan Bupati (Perbup) Kabupaten Sragen Nomor 87 Tahun 2021 tentang Inovasi Daerah.
2	Kompetensi Pelaksana	1. Mempunyai cukup pemahaman tentang UMKM dan Produk Lokal; 2. Mampu berkomunikasi dengan baik; 3. Mempunyai kemampuan dalam mengoperasionalkan komputer dan aplikasi.

NO	KOMPONEN	URAIAN
3	Pengawasan Internal	1. Dilakukan oleh atasan langsung; 2. Dilaksanakan secara kontinyu dan konsisten. 3. Sistem pelaporan dan dokumentasi
4	Sarana, prasarana dan/atau fasilitas	1. Ruangan; 2. Komputer; 3. Printer Scan; 4. Jaringan Internet; 5. Meja Kursi
5	Jumlah Pelaksana	1 (Satu) Orang pelaksana
6	Jaminan Pelayanan	Pelayanan diberikan secara berkualitas, tidak diskriminatif, murah, mudah, cepat, transparan dan akuntabel.
7	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	1. Data dan informasi pengguna layanan dijamin keamanannya dan digunakan semata-mata hanya untuk kepentingan pelayanan; 2. Sarana pelayanan dan sarana penunjang layanan menjamin/mendukung keamanan. kenyamanan, dan keselamatan pengguna layanan.
8	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Laporan evaluasi tugas dan fungsi berupa laporan akhir kegiatan tahunan maupun data layanan apabila diperlukan sewaktu-waktu.